



Indra, Palladium Hotel y Samsic premiadas por la integración de personas en exclusión social

Indra, Palladium Hotel Group y Samsic han sido distinguidas en 2018 por la Fundación Integra con sendos reconocimientos por haber alcanzado las 200 contrataciones de personas en exclusión social. En el mismo acto también hizo entrega de placas distintivas a Capgemini, Educare, El Corte Inglés y Sareb, que se han unido a 'Compromiso Integra', la red de empresas y entidades comprometidas con el empleo social que promueve Fundación Integra y de la que ya forman parte 53 empresas.

Mercedes de la Rosa, Redactora Jefe de Capital Humano.

Indra, Palladium Hotel Group y Samsic han sido distinguidas por la Fundación Integra con sendos reconocimientos por haber alcanzado las 200 contrataciones de personas en exclusión social. Las distinciones se entregaron en el transcurso del evento anual que la fundación celebra en el que participaron responsables de Recursos Humanos y de responsabilidad Social Corporativa de más de 150 empresas. Este acto se celebra fundamentalmente como reconocimiento especial a las empresas comprometidas con la integración laboral de las personas más vulne-

rables de la sociedad. En una apuesta por las segundas oportunidades, la Fundación ha conseguido hasta ahora más de 12.000 empleos para personas en riesgo de exclusión social.

Ana Botella Presidenta Ejecutiva de Fundación Integra y encargada de presentar el acto, agradeció a las empresas asistentes que sean el eslabón que inicia la cadena de la inclusión social. Una cadena, añadió, que "une la inquietud social y la responsabilidad corporativa con la integración laboral y con las personas más vulnerables de la socie-

FICHA TÉCNICA

Autor: DE LA ROSA VALVERDE, Mercedes.

Título: Indra, Palladium Hotel y Samsic premiadas la integración de personas en exclusión social.

Fuente: Capital Humano, nº 339. Febrero, 2019.

Resumen: Indra, Palladium Hotel Group y Samsic han sido distinguidas en 2018 por la Fundación Integra por haber alcanzado las 200 contrataciones de personas en exclusión social. En el mismo acto también hizo entrega de placas distintivas a Capgemini, Educare, El Corte Inglés y Sareb, que se han unido a 'Compromiso Integra', la red de empresas y entidades comprometidas con el empleo social que promueve Fundación Integra y de la que ya forman parte 53 empresas. La Fundación Integra es una organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la inserción laboral de personas que pertenecen a colectivos de exclusión social. Desde 2001 ha conseguido más de 12.000 contrataciones a personas que han logrado rehacer sus vidas gracias a un empleo estable.

Descriptor: Discapacidad / Integración / Exclusión social / Empleo

dad". Por su parte, el Viceconsejero de la Comunidad de Madrid, Javier Ruiz, quien clausuró el evento señaló que "la integración laboral es un indicador de medida de empleo" y destacó que "las empresas son el motor no solo económico, ya que aportan gran valor social en su compromiso con el empleo socialmente responsables

INDRA: SUMANDO CAPACIDADES

Según Santiago Huertas, Director de Captación de Talento de Indra, "para Indra es un orgullo recibir este premio, ya que supone un reconocimiento a nuestra responsabilidad social corporativa y a nuestras políticas de Recursos Humanos, en las que la diversidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación son valores fundamentales. En Indra estamos comprometidos con la diversidad de género y también apoyamos a las mujeres en riesgo de exclusión, como las mujeres víctimas de violencia de género, a través de su colaboración con Fundación Integra y como parte de la Red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género, impulsada por el Ministerio de Sanidad".

Huertas también explica que "trabajamos históricamente para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad mediante la tecnología y contamos con el programa "Sumando Capacidades" para asegurar la integración efectiva de estas personas en nuestra empresa. En nuestra compañía fomentamos una cultura empresarial responsable y diversa, con sesiones de formación y campañas de sensibilización dirigidas a todos los profesionales y de forma específica a los equipos que intervienen en la incorporación de nuevos profesionales en las distintas áreas de negocio. El premio de Fundación Integra nos

anima a seguir trabajando en todas estas líneas para seguir contribuyendo a la mejora de la integración social y laboral de estos colectivos".

A su juicio, el motivo por el que Indra ha decidido contratar personas en riesgo de exclusión social es "porque la diversidad es un elemento que impulsa la innovación. Pero además, como empresa socialmente responsable, queremos contribuir a mejorar la sociedad y, especialmente, la situación de aquellos colectivos más desfavorecidos. Por último, es indudable el valor que aportan estas personas a nuestra organización, por su alto nivel de compromiso, entusiasmo, capacidad de superación... valores que queremos que formen parte de todos los profesionales que conforman nuestra plantilla".

Además, el impacto de estas actuaciones lo considera muy positivo: "Este tipo de iniciativas son muy bien percibidas tanto por la plantilla de Indra como por todos sus públicos de interés. Indra está inmersa en una profunda transformación cultural con el objetivo de ser la empresa más atractiva para el talento global en la era digital y este tipo de valores son una demanda de los trabajadores. Además, estas personas se convierten en un ejemplo >



Raúl Benito, Director Corporativo de Recursos Humanos y Organización (CHRO), de Palladium Hotel Group.

- > de superación, compromiso, entrega y entusiasmo para todos los profesionales que formamos parte de Indra”.

PALLADIUM HOTEL: LABOR SOCIAL

También se mostró muy satisfecho con la distinción Raúl Benito, Director de Director Corporativo de Recursos Humanos y Organización (CHRO), de Palladium Hotel Group. “Supone una doble alegría para nosotros. Palladium Hotel Group tiene una doble vinculación con la Fundación Integra. Por un lado, somos empresa colaboradora y como tal hemos recibido el premio especial por alcanzar la cifra de 211 personas en riesgo de exclusión social incorporadas. Ha sido un excelente trabajo del Departamento de Atracción y Selección de Talento, que un año más ha vuelto a superar su objetivo fijado. Por otro lado, somos patronos de la Fundación, y por ello estamos orgullosos y agradecidos de que el conjunto de empresas colaboradoras haya apoyado esta noble causa de facilitar segundas oportunidades a más de 12.000 personas en riesgo de exclusión. Es una cifra muy importante”.

Uno de los valores corporativos de Palladium Hotel Group es la “Labor Social” y, en esta línea, Benito asegura que “queremos devolver a la sociedad lo que la sociedad nos

aporta cada día como Empresa. Pero, además, la motivación, la alegría y el especial brillo en los ojos de una persona a la que se le ofrece recuperar su autoestima, a través de una oportunidad laboral, es perfecta para una empresa como la nuestra que se dedica a transmitir experiencias y sensaciones a sus clientes”.

El responsable de la gestión de personas en Palladium está convencido de que “debemos preocuparnos y ocuparnos por nuestro entorno. Son muchas las generaciones que conviven en una multinacional como la nuestra de más de 15.000 trabajadores, y multitud de clientes y proveedores, pero un denominador común de todas ellas (los baby boomers, la generación X, los millenials,...) es su creciente concienciación social. Esta inversión convencida en RSC desde el punto de vista interno, está mejorando nuestra capacidad de atraer talento y la capacidad de retención al mismo, y desde el punto de vista externo está mejorando la fidelización de nuestros clientes, así como su nivel de satisfacción.

FCC: INVERSIÓN EN PERSONAS

En 2017 FCC recibió un reconocimiento por el número de contrataciones que hizo. Es una empresa patrona de la Fundación y tiene un alto número de contrataciones para personas, tanto en exclusión social, como con discapacidad. Isidoro Valverde Ballesteros, Jefe de Relaciones Laborales de la Dirección de Coordinación y Desarrollo de RR.HH. de FCC Servicios Ciudadanos, también está sumamente satisfecho por ello “pues supone un reconocimiento a la labor que desde hace años se viene haciendo las empresas del grupo. Cabe destacar el singular esfuerzo que dentro del grupo realiza el área de Medio Ambiente, que cuenta en su plantilla con más de 850 personas con discapacidad y alrededor de un centenar de contrataciones a mujeres víctimas de violencia de género”.

A su juicio, la contratación es de por sí beneficiosa y enriquecedora para la empresa, “favoreciendo la mayor integración y diversidad de la compañía, lo cual implica una mejor adaptación a la realidad de la sociedad en la que trabajamos y a la cual pertenecemos”, además de reconocer que el impacto es muy positivo entre los trabajadores porque la plantilla es conocedora de la labor que se viene haciendo en materia de inserción laboral y se siente orgullosa de ello. “En las relaciones con clientes y proveedores también repercute de forma positiva, puesto que cada vez es mayor la concienciación de las administraciones y compañías respecto a la necesidad de ser proactivo en esta materia”, asevera.



Elena Rivas Fernández,
Directora Calidad y RSC
del Grupo Eulen.

CONTRATACIÓN E INTEGRACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

El primer paso para la inserción laboral de las personas procedentes de colectivos vulnerables, tanto por su discapacidad como por pertenecer a grupos en riesgo de exclusión, es su contratación por parte de las empresas, pero después deben integrarse en las organizaciones y desempeñar un trabajo profesional acorde con sus capacidades, competencias y habilidades. Para Santiago Huertas, Director de Captación de Talento de Indra, “los procesos de selección de Indra se basan en la igualdad de oportunidades y la no discriminación. A la hora de valorar estas candidaturas, por tanto, los criterios son los mismos que para cualquier otro profesional. No se hace distinción alguna, a no ser que por una discapacidad determinada se requiera alguna adaptación en un puesto de trabajo o una función con alguna característica concreta. Además, los procesos de selección son realizados por profesionales que han recibido formación y sensibilización sobre gestión de la diversidad para garantizar esa igualdad”.

Por su parte, Raúl Benito, Director de Director Corporativo de Recursos Humanos y Organización (CHRO) Palladium Hotel Group, explica que el proceso de selección que pasan las personas procedentes de estos colectivos, “exactamente el mismo que cualquier otro candidato. Existe un protocolo muy especial para salvaguardar su identidad. La Fundación Integra realiza una preselección previa de candidatos, aportando dichos candidatos a través de su único enlace en nuestra empresa. Este responsable del Departamento de Selección es el único concededor de la procedencia de las candidaturas, y los asigna según su perfil a los diferentes procesos de selección abiertos en nuestros centros de trabajo. Los responsables de dichos centros de trabajo y sus departamentos de RRHH desconocen el origen de las candidaturas, por lo que además de mantener el anonimato del colectivo, viven el proceso de selección exactamente igual que el resto”.

Isidoro Valverde Ballesteros, Jefe de Relaciones Laborales de la Dirección de Coordinación y Desarrollo

de RR.HH. de FCC Servicios Ciudadanos, también reconoce que “sustancialmente es el mismo criterio que se sigue para seleccionar a cualquier persona en la compañía. Básicamente la adecuación de los conocimientos a las tareas a desempeñar. Además, contamos con la inestimable ayuda y asesoramiento de entidades especializadas, como la Fundación Integra. Lógicamente, en los casos en los que hace falta algún refuerzo adicional, bien sea en cuanto a formación o adaptación del puesto de trabajo, se realiza”.

Victoria Galán Galván, Director de Personas de Gesvalt, explica que “para conseguir que la integración sea exitosa ponemos todo nuestro “mimo” en adecuar las habilidades de la candidatura al equipo de trabajo al que va a integrarse. Es importantísimo poner en valor las mejores competencias de estas personas para reafirmar su autoestima y se sientan uno más de la organización”.

Contamos, a nivel nacional, con acuerdos y convenios con más de 20 asociaciones especializadas en la inserción laboral y social de estos colectivos. Desde 2001 viene colaborando con la Fundación Integra. Elena Rivas Fernández, Directora Calidad y RSC del Grupo Eulen, asegura que tanto esta Fundación como el resto realizan todos los procesos de selección. “Nuestros técnicos de selección están en permanente contacto con ellas, informándoles de las ofertas laborales disponibles en cada momento y determinando en cada caso, las tareas asociadas al puesto de trabajo. Damos prioridad a estos candidatos siempre que cumplan con los perfiles solicitados. Porque creemos en el talento diverso. Todas las personas tenemos un talento absolutamente propio y, por tanto, todos merecemos las mismas oportunidades. Todo talento suma. Nosotros creemos en las cualidades y las capacidades de las personas, siendo el empleo un motor de desarrollo profesional y personal. La discapacidad es un complemento circunstancial y no es un punto final, sino un punto de partida”, puntualiza.

Otra de las compañías distinguidas el año pasado con un reconocimiento por su alto volumen de contrataciones fue Gesvalt, lo que supuso un gran orgullo para la organización, en palabras de Victoria Galán Galván, Directora de Personas de la empresa. Gesvalt. “Nuestra adhesión al Compromiso Integra nos permite enriquecernos a través de diferentes vías. La primera y más importante, integrando a personas de gran valía que por diversas razones no han tenido las mismas oportunidades. La segunda es por la oportunidad que nos brinda de rodearnos de grandes profesionales como vosotros, compartir su ideario, su ilusión y su dinamismo. El beneficio es enorme haciendo

más gratificantes nuestro día a día, incrementando nuestra conciencia social y vocación de servicio”, afirma Victoria Galán, que añade: “Estamos convencidos de que podemos ofrecer a estas personas una oportunidad que les permita impulsar su desarrollo profesional y de que esta experiencia será una aportación mutua (empresa-empleado), tanto a nivel laboral como personal”.

El impacto en la plantilla y en el conjunto de la organización es muy positivo, lo que redundará en el balance económico y social de la empresa: “En nuestro ADN, proyectos como el Compromiso Integra encajan perfectamente. Nuestro ➤

- > balance en todos los sentidos es excelente. Somos muy conscientes de la necesidad de aportar a la sociedad nuestros recursos para lo que contamos siempre con el compromiso de la Dirección de Gesvalt, para el impulso de iniciativas de calado social”, asegura la responsable de gestión de personas de la compañía.

EULEN: LA DIFERENCIA SUMA

En términos similares se manifiesta Elena Rivas Fernández, Directora Calidad y RSC del Grupo Eulen, que también fue reconocida en 2017 por la cantidad de personas con discapacidad contratadas. En 2018 el Grupo EULEN en España ha contado con 1.857 profesionales con algún tipo de discapacidad, lo que supone un incremento del 8,72 por ciento respecto al mismo periodo del año anterior y se traduce en el 3,70 por ciento de la plantilla.

“Estos resultados son fruto del compromiso de la compañía con la integración de colectivos vulnerables”, asegura Elena Rivas, “somos conscientes del gran logro conseguido, pero sabemos que no es suficiente. Como novedad, en 2018 hemos puesto en marcha “La diferencia Suma”, una iniciativa en la que involucramos a nuestros empleados con el objetivo de seguir potenciando y fomentando la



Victoria Galán Galván,
Directora de Personas
de Gesvalt.



Santiago Huertas, Di-
rector de Captación de
Talento de Indra.

inclusión de estos colectivos, que aportan valor a la empresa y a todos los que formamos parte de ella”.

Elena Rivas también señala el efecto multiplicador de estas políticas: “En este momento, somos muy conscientes de que las políticas de RSC y, en concreto, las políticas de diversidad en las cuatro principales líneas en las que estamos trabajando (género, generacional, funcional y cultural), tienen un gran impacto tanto en nuestro principal grupo de interés, nuestros 90.000 trabajadores que valoran muy positivamente la apuesta de la compañía por la diversidad, lo que incrementa el orgullo de pertenecer a esta compañía, así como en otros grupos de interés, clientes y proveedores, que se sienten involucrados en estas políticas, como parte de la cadena de valor”.

EL COMPROMISO INTEGRAL CRECE

En el mismo acto también hizo entrega de placas distintivas a Capgemini, Educare, El Corte Inglés y Sareb, que este año se han unido a ‘Compromiso Integral’, la red de empresas y entidades comprometidas con el empleo social que promueve Fundación Integra y de la que ya forman parte 53 empresas. Asimismo se les concedió un reconocimiento a los representantes de otras cuatro empresas –Barceló Hotels, Carrefour, Iberia y Limpiezas y Servicios Salamanca- a los que Fundación Integra agradece este año con una Mención Especial de RR.HH.

Durante el evento se pudo ver la campaña que Fundación Integra lanzó en redes sociales merecedora de un premio en el Festival de El Sol. ■